

Qualit? al servizio della manutenzione

In linea con la normativa europea relativa alla Gestione per la Qualit?, Mecoil Diagnosi Meccaniche Srl si ? prefissata di accrescere la **soddisfazione del Cliente** e migliorare continuamente nel tempo gli standard qualitativi, quale salvaguardia delle esigenze e degli interessi di Mecoil Diagnosi Meccaniche Srl stessa. A tale scopo, la Direzione aziendale ? impegnata nel programma di attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualit? che prevenga le eventuali carenze di servizio e che, autonomamente, adotti azioni correttive e preventive durante tutte le fasi dell'attivit?. Tale Sistema aziendale ? attualmente certificato secondo la norma **ISO 9001:2000**, con il seguente campo di applicazione:

?

"Progettazione ed esecuzione di analisi chimico-fisiche su oli industriali e diagnostica finalizzate alla manutenzione predittiva"

?

Mecoil Diagnosi Meccaniche Srl ? l'unica realt? aziendale a livello nazionale che ha conseguito una certificazione specifica per le analisi dell'olio finalizzate alla diagnostica meccanica. Il laboratorio Mecoil ? l'unico partecipante italiano al circuito internazionale di correlazione ASTM In-Service Oil Monitoring.

Fino dal 1997, anno di prima certificazione secondo l'allora vigente ISO 9003:1994, la Direzione ritiene di fondamentale importanza l'adozione di una corretta Politica per la Qualit?. Tale Politica contribuisce in modo determinante a garantire seriet?, qualit? e conformit? dei servizi forniti al cliente assicurandone il soddisfacimento dei requisiti e delle esigenze implicite, nell'ottica dell'**attenzione focalizzata al Cliente**. Mecoil ritiene che la Gestione per la Qualit? costituisca uno strumento di conduzione aziendale che porti vantaggi non solo in termini di conformit? del servizio ai requisiti, ma anche in termini di produttivit? ed economicit? di gestione.

?

- La soddisfazione del Cliente e della Societ? Civile (ambiente, salute e sicurezza, etica professionale) ? il nostro obiettivo
- Il miglioramento continuo delle prestazioni ? il nostro principio guida
- Il miglioramento si realizza con le piccole azioni continue
- Le decisioni efficaci si basano sull'analisi dei dati e delle informazioni
- La Qualit? totale si raggiunge solo con il coinvolgimento di tutti