La soddisfazione del Cliente e della Società Civile (ambiente, salute e sicurezza, etica professionale) è il nostro obiettivo

La Gestione per la Qualità è efficace se l'organizzazione persegue l'unità d'intenti e d'indirizzo

La Qualità costa meno della non-Qualità

La Qualità totale si raggiunge solo con il coinvolgimento di tutti

Il conseguimento degli obiettivi si realizza identificando e gestendo efficacemente i processi e le loro interazioni

Il miglioramento continuo delle prestazioni è il nostro principio guida

Il miglioramento si realizza con le piccole azioni continue

Le decisioni efficaci si basano sull'analisi dei dati e delle informazioni