

COME INVIARE CAMPIONI

Step 1 – Richiedi preventivo e invia ordine

Se sei un nuovo Cliente e non hai mai usufruito delle analisi Mecoil, contattaci per un preventivo. In base alle tue necessità, i nostri consulenti sapranno suggerirti il programma di analisi più adatto alla tua realtà manutentiva.

Se hai già ricevuto il preventivo Mecoil e intendi inviare campioni per analisi, per prima cosa inviaci il tuo ordine di acquisto, oppure il nostro preventivo firmato e timbrato per accettazione, per fax 055-6120375 o e-mail (amministrazione@mecoil.net).



Step 2 – Hai il materiale di prelievo?

Il campionamento deve essere eseguito utilizzando materiale monouso, non contaminato. Sono da evitare bottigliette da acqua, contenitori per la raccolta delle urine e altri flaconi non idonei, che rendono difficile la manipolazione del contenitore durante le operazioni di laboratorio e potrebbero falsare i risultati di analisi.

Contattaci se hai bisogno di materiale per il prelievo (incluso nel costo del servizio di analisi).



Step 3 - Identifica chiaramente i campioni

- E' fondamentale che i campioni di olio siano identificati in modo univoco: scrivi almeno il nome della macchina e la data di prelievo su un'etichetta di carta applicata sul flacone.
- Evita di scrivere direttamente sul flacone. Eventuali sversamenti di olio potrebbero cancellare le scritte.
- Assicurati di aver chiuso bene il tappo del flacone.



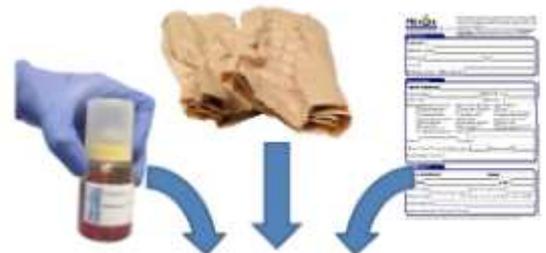
Step 4 – Compila il modulo dati

- Ricorda sempre di spedire i campioni insieme a tutti i dati necessari alla loro identificazione e accettazione, compilando il nostro modulo (scarica il modulo).
- Il modulo deve includere anche i dati già scritti sull’etichetta del flacone (nome macchina e data di prelievo) e contenere un richiamo al tuo ordine di acquisto o al preventivo Mecoil.

NB. Evita di inviare i dati dei campioni per email o separatamente dai campioni. Tieni a mente che l’esecuzione corretta delle analisi e la valutazione affidabile dei risultati dipende anche dalla qualità dei dati che accompagnano i campioni!

Step 5 – Spedisci i campioni

- Asciuga esternamente i flaconi da eventuali sversamenti di olio.
- Spedisci i campioni in una scatola robusta, proteggendoli da urti laterali con materiale per imballo.
- Inserisci i flaconi nella scatola in posizione verticale, riportando sulla scatola l’indicazione dell’orientamento dei campioni.
- Evita la spedizione in busta: i flaconi possono rompersi se non protetti adeguatamente.



Step 6 – Risultati di analisi

- Mecoil assicura l’accettazione nel giorno della consegna per i campioni che vengono recapitati entro le 12:30.
- Puoi verificare lo stato dei tuoi campioni in analisi collegandoti alla tua area riservata su Permantenere (www.xman2.mecoil.net).
- Ad analisi e diagnosi completate, riceverai il report Mecoil in formato PDF via posta elettronica.

Mecoil Diagnosi Meccaniche Srl

Sede: Via delle Panche, 140 - 50141 Firenze ITALY
Tel. +39 055 6120567 +39 055 6120486
Fax. +39 055 6120375
e-mail: commerciale@mecoil.net

Cod. Fisc. e Part. I.V.A. 01519020489
Capitale sociale Euro 98.000 i.v.
Registro imprese di Firenze n.01519020489 – REA n. FI 274227