

## FILOSOFIA DELL'ORGANIZZAZIONE

*La soddisfazione del Cliente e della Società Civile (ambiente, salute e sicurezza, etica professionale) è il nostro obiettivo*

*La Qualità Sostenibile è la via per raggiungere il nostro obiettivo*

*La Gestione per la Qualità è efficace se l'organizzazione persegue l'unità d'intenti e d'indirizzo*

*La Qualità costa meno della non-Qualità*

*La Qualità totale si raggiunge solo con il coinvolgimento di tutti*

*Il conseguimento degli obiettivi si realizza identificando e gestendo efficacemente i processi e le loro interazioni*

*Il miglioramento continuo delle prestazioni è il nostro principio guida*

*Il miglioramento si realizza con le piccole azioni continue*

*Le decisioni efficaci si basano sull'analisi dei dati e delle informazioni*