

## Politica ed obiettivi strategici per la Qualità e la Sostenibilità

In linea con lo standard UNI EN ISO 9001:2015 relativo alla Gestione per la Qualità, Mecoil Diagnosi Meccaniche srl si è prefissata di accrescere la soddisfazione del cliente e migliorare continuamente nel tempo i propri standard qualitativi, sia a livello di servizi che di professionalità dei propri operatori.

Dal 1997 la Direzione ritiene che la Gestione per la Qualità costituisca uno strumento di conduzione aziendale che porti vantaggi non solo in termini di conformità del servizio ai requisiti, ma anche in termini di produttività ed economicità di gestione.

A tale scopo la Direzione:

- assicura la continua attenzione e adeguatezza ai bisogni dei clienti ed alle aspettative della Società Civile, che sono la base per definire gli obiettivi aziendali e gli indirizzi generali
- determina il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità, destinando risorse e mezzi idonei alle necessità
- garantisce la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento
- mantiene elevata la sua partecipazione in ambito tecnico tramite pubblicazioni e partecipazione ad eventi di settore
- coinvolge i propri partner e fornitori in iniziative congiunte di miglioramento
- analizza il contesto in cui si colloca l'azienda e valuta periodicamente rischi e opportunità per la società
- rispetta le attese della società civile come sostenibilità, sicurezza, ambiente ed etica professionale
- instaura una serie di verifiche per mantenere sotto controllo l'intero ciclo delle attività
- riesamina periodicamente il SGQ per assicurarne l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione nel tempo.
- riconosce che l'unico sviluppo possibile è quello Sostenibile, cioè quello che soddisfa i bisogni del presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di soddisfare i propri, che promuove lo sviluppo di processi collaborativi e non competitivi con l'obiettivo di costruire un futuro basato su Pianeta, Persone, Prosperità economica e Principi di Governance Aziendale.
- aderisce alle indicazioni sulla Sostenibilità promosse dalle Nazioni Unite (*Sustainable Development Goals*) e sposate da settori sempre più ampi del mondo industriale.

Gli obiettivi strategici fissati dall'organizzazione sono:

- rivedere periodicamente la Politica dell'organizzazione per constatarne l'adeguatezza agli obiettivi che l'organizzazione si è data soprattutto in riferimento ai bisogni dei clienti
- rinnovare annualmente gli ordini contrattuali relativi ai clienti più importanti
- ridurre le non conformità operative (errori, difformità ecc.) e gestionali (non osservanza di quanto stabilito) e i reclami delle parti interessate (clienti e stakeholders) attraverso l'elaborazione di programmi specifici di formazione e verifica

- ridurre i costi degli insuccessi attraverso una maggiore attenzione in fase di organizzazione del lavoro (scelta dei fornitori e controlli in accettazione)
- espandere il portafoglio clienti con la partecipazione a manifestazioni di settore e azioni mirate di marketing
- migliorare la penetrazione di mercato -operazione complessa che, data la specificità del nostro business, non può prescindere dalla educazione e formazione dei potenziali clienti- evidenziando i vantaggi che derivano dall'applicazione estensiva di tecniche legate alla prevenzione del guasto.
- espandere il margine operativo proponendo soluzioni che aggiungono valore all'operatività ed al conto economico dei clienti
- coinvolgere sistematicamente il personale nelle problematiche della Qualità.

La Direzione, Dr G. Adriani

